

## Datenschutzerklärung

### 1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

20ers WINZEREI & BUSCHENSCHANK – Franz Zwanzinger  
Landwirt  
Hauptstraße 22, 2202 Enzersfeld im Weinviertel  
E-Mail: [wein@20ers.at](mailto:wein@20ers.at)  
Telefon: 0664 5101251

### 2. Datenschutzbeauftragter

Franz Zwanzinger  
E-Mail: [wein@20ers.at](mailto:wein@20ers.at)

### 3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns freiwillig im Rahmen Ihrer Bestellung oder bei der Anmeldung zu unserem Newsletter mitteilen. Dies umfasst:

- Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Zahlungsinformationen

Zweck der Datenverarbeitung ist die Bearbeitung Ihrer Bestellung sowie der Versand unseres Newsletters.

### 4. Weitergabe von Daten an Dritte

Zur Abwicklung Ihrer Bestellung geben wir Ihre personenbezogenen Daten an Versanddienstleister (z.B. Österreichische Post, DHL, usw.) weiter. Für die Zahlungsabwicklung nutzen wir folgende Dienste:

- Kreditkarte (über Stripe)
- PayPal
- Google Pay
- Apple Pay
- Vorkassa
- Link
- Klarna
- EPS

### 5. Cookies und Analysetools

Unsere Website verwendet einen Cookie-Banner, über den Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien geben oder ablehnen können. Ihre Einstellungen können Sie jederzeit über den entsprechenden Link in der Fußzeile unserer Webseite anpassen.

Diese Dienste können personenbezogene Daten außerhalb der EU verarbeiten. Sie erfüllen jedoch die EU-Datenschutzrichtlinien.

#### **6. Social Media Verlinkungen**

Wir verlinken auf unsere Profile bei Facebook und Instagram. Beim Klicken dieser Links werden Sie auf die jeweilige Plattform weitergeleitet, welche eigene Datenschutzrichtlinien besitzt.

#### **7. Newsletter**

Sie können sich freiwillig für unseren Newsletter anmelden. Die Anmeldung erfolgt über ein Double-Opt-In-Verfahren, und es wird lediglich Ihre E-Mail-Adresse benötigt. Der Newsletter kann jederzeit über den Abmeldelink in der E-Mail oder per Nachricht an [wein@20ers.at](mailto:wein@20ers.at) abbestellt werden.

#### **8. Datensicherheit**

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten durch technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen und verwenden eine SSL-Verschlüsselung zur sicheren Datenübertragung.

#### **9. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit. Kontaktieren Sie uns hierfür per E-Mail unter [wein@20ers.at](mailto:wein@20ers.at).

#### **10. Datenübermittlung in Drittländer**

Einige genutzte Dienste (Google-Dienste und ähnliches) übertragen Daten in Länder außerhalb der EU. Diese Anbieter haben sich zur Einhaltung der europäischen Datenschutzstandards verpflichtet.

#### **11. Anpassungen der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich zu aktualisieren, um rechtliche Anforderungen und Änderungen unserer Dienstleistungen zu berücksichtigen.

#### **12. Speicherdauer personenbezogener Daten**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist oder solange wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Rechnungsrelevante Daten bewahren wir aufgrund steuerlicher und handelsrechtlicher Vorgaben 7 Jahre lang auf. Daten, die ausschließlich für den Newsletter-Versand erhoben wurden, speichern wir bis zur Abmeldung des Newsletters.

#### **13. Beschwerderecht bei einer Datenschutzbehörde**

Sollten Sie der Meinung sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt wurden, können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde (DSB), Barichgasse 40-42, 1030 Wien, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at).

## **Haftungsausschluss**

### **Inhalte der Website**

Die Inhalte unserer Website wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Wir übernehmen jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen uns, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen entstehen, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern von uns kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

### **Externe Links**

Unsere Website enthält Links zu externen Websites Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Daher können wir für diese fremden Inhalte keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Zum Zeitpunkt der Verlinkung wurden die Seiten auf mögliche Rechtsverstöße überprüft; rechtswidrige Inhalte waren zu diesem Zeitpunkt nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir solche Links umgehend entfernen.

### **Urheberrecht**

Die durch uns erstellten Inhalte und Werke auf dieser Website unterliegen dem österreichischen Urheberrecht. Jegliche Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen unserer schriftlichen Zustimmung. Downloads und Kopien dieser Website sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet.

### **Rechtswirksamkeit dieses Haftungsausschlusses**

Sollten Teile oder einzelne Formulierungen dieses Haftungsausschlusses unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Teile in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen über den Online-Shop der 20ers WINZEREI & BUSCHENSCHANK – Franz Zwanzinger.

### 2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

20ers WINZEREI & BUSCHENSCHANK – Franz Zwanzinger  
Hauptstraße 22  
2202 Enzersfeld im Weinviertel  
E-Mail: [wein@20ers.at](mailto:wein@20ers.at)  
Tel.: 0664 5101251

### 3. Angebot und Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Durch Anklicken des Buttons „jetzt kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der ausgewählten Waren ab. Die Bestätigung Ihrer Bestellung erfolgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden und stellt den Vertragsabschluss dar.

### 4. Preise und Versandkosten

Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Hinzu kommen Versandkosten, die Ihnen vor Abschluss der Bestellung deutlich angezeigt werden.

### 5. Lieferung

Die Lieferung erfolgt innerhalb Österreichs sowie in weitere europäische Länder durch Versanddienstleister (z.B. Österreichische Post, DHL).

### 6. Zahlung

Wir bieten folgende Zahlungsarten an:

- Kreditkarte (über Stripe)
- PayPal
- Google Pay
- Apple Pay
- Vorkassa
- Link

Die Zahlung erfolgt unmittelbar nach Abschluss der Bestellung.

### 7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von 20ers WINZEREI & BUSCHENSCHANK – Franz Zwanzinger.

### 8. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Post oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Zur Wahrung

der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **9. Gewährleistung und Haftung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten unsererseits vorliegt.

#### **10. Datenschutz**

Die Datenschutzerklärung finden Sie gesondert auf unserer Website.

#### **11. Streitbeilegung**

Verbraucher haben die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu richten: <http://ec.europa.eu/odr>. Sie können allfällige Beschwerden auch direkt an die oben genannte E-Mail-Adresse richten. Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen, sind jedoch nicht verpflichtet, an einem formellen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

#### **12. Schlussbestimmungen**

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz unseres Unternehmens.

05.03.2025

*20ers*

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

**20ers WINZEREI & BUSCHENSCHANK – Franz Zwanzinger**

Hauptstraße 22

2202 Enzersfeld im Weinviertel

E-Mail: [wein@20ers.at](mailto:wein@20ers.at)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.