

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

20ers WINZEREI & BUSCHENSCHANK – Franz Zwanzinger
Landwirt
Hauptstraße 22, 2202 Enzersfeld im Weinviertel
E-Mail: wein@20ers.at
Telefon: 0664 5101251

2. Datenschutzbeauftragter

Franz Zwanzinger
E-Mail: wein@20ers.at

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns freiwillig im Rahmen Ihrer Bestellung oder bei der Anmeldung zu unserem Newsletter mitteilen. Dies umfasst:

- Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Zahlungsinformationen

Zweck der Datenverarbeitung ist die Bearbeitung Ihrer Bestellung sowie der Versand unseres Newsletters.

4. Widerrufsformular / Rücktrittserklärungen

Wenn Sie unser Online-Formular zur Erklärung eines Rücktritts bzw. Widerrufs nutzen, verarbeiten wir die von Ihnen eingegebenen Daten, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Bestellnummer/Rechnungsnummer, Bestelldatum sowie Angaben zur betroffenen Bestellung.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Rücktritts- bzw. Widerrufserklärung, zur Zuordnung der Bestellung sowie zur Abwicklung einer allfälligen Rücksendung und Rückerstattung.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Pflichten).

Die dabei übermittelten Daten verwenden wir ausschließlich zur Bearbeitung des Rücktritts bzw. Widerrufs und zur Erfüllung gesetzlicher Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten.

5. Weitergabe von Daten an Dritte

Zur Abwicklung Ihrer Bestellung geben wir Ihre personenbezogenen Daten an Versanddienstleister (z.B. Österreichische Post, DHL, usw.) weiter. Für die Zahlungsabwicklung nutzen wir folgende Dienste:

- Kreditkarte (über Stripe)
- PayPal
- Google Pay

- Apple Pay
- Vorkass
- Link
- Klarna
- EPS

6. Cookies und Analysetools

Unsere Website verwendet einen Cookie-Banner, über den Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien geben oder ablehnen können. Ihre Einstellungen können Sie jederzeit über den entsprechenden Link in der Fußzeile unserer Webseite anpassen.

Diese Dienste können personenbezogene Daten außerhalb der EU verarbeiten. Sie erfüllen jedoch die EU-Datenschutzrichtlinien.

7. Social Media Verlinkungen

Wir verlinken auf unsere Profile bei Facebook und Instagram. Beim Klicken dieser Links werden Sie auf die jeweilige Plattform weitergeleitet, welche eigene Datenschutzrichtlinien besitzt.

8. Newsletter

Sie können sich freiwillig für unseren Newsletter anmelden. Die Anmeldung erfolgt über ein Double-Opt-In-Verfahren, und es wird lediglich Ihre E-Mail-Adresse benötigt. Der Newsletter kann jederzeit über den Abmeldelink in der E-Mail oder per Nachricht an wein@20ers.at abbestellt werden.

9. Google reCAPTCHA

Zum Schutz unserer Website und unserer Formulare vor Spam, Missbrauch und automatisierten Zugriffen verwenden wir Google reCAPTCHA. Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google reCAPTCHA dient dazu, zu überprüfen, ob Eingaben auf unserer Website durch eine natürliche Person oder missbräuchlich durch automatisierte Programme erfolgen. Dadurch können insbesondere Kontaktformulare, Bestellformulare, Login-Bereiche oder andere interaktive Funktionen vor automatisierten Zugriffen geschützt werden.

Im Rahmen der Nutzung von Google reCAPTCHA können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browser- und Geräteinformationen
- Betriebssystem
- Referrer-URL
- aufgerufene Seiten
- Verweildauer und Nutzerverhalten auf der Website

- Mausbewegungen, Tastatureingaben und sonstige Interaktionen mit der Website
- gegebenenfalls Cookies bzw. vergleichbare Technologien von Google

Die Verarbeitung erfolgt zum Schutz unserer Website, zur Vermeidung von Spam und Missbrauch sowie zur Sicherstellung der technischen Sicherheit unserer Online-Angebote.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einer sicheren, stabilen und missbrauchsfreien Bereitstellung unserer Website. Sofern für den Einsatz von Google reCAPTCHA eine Einwilligung über unser Cookie-Consent-Tool eingeholt wird, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Im Rahmen der Nutzung von Google reCAPTCHA kann es auch zu einer Übermittlung personenbezogener Daten an Google LLC in den USA kommen. Google LLC ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.

Weitere Informationen zu Google reCAPTCHA und zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen dieses Dienstes finden Sie in den Informationen von Google Cloud zu reCAPTCHA sowie in den jeweils geltenden Vertrags- und Datenschutzinformationen von Google.

10. Datensicherheit

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten durch technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen und verwenden eine SSL-Verschlüsselung zur sicheren Datenübertragung.

11. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit. Kontaktieren Sie uns hierfür per E-Mail unter wein@20ers.at.

12. Datenübermittlung in Drittländer

Einige genutzte Dienste (Google-Dienste und ähnliches) übertragen Daten in Länder außerhalb der EU. Diese Anbieter haben sich zur Einhaltung der europäischen Datenschutzstandards verpflichtet.

13. Anpassungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich zu aktualisieren, um rechtliche Anforderungen und Änderungen unserer Dienstleistungen zu berücksichtigen.

14. Speicherdauer personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist oder solange wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

Rechnungsrelevante Daten bewahren wir aufgrund steuerlicher und handelsrechtlicher Vorgaben 7 Jahre lang auf. Daten, die ausschließlich für den Newsletter-Versand erhoben wurden, speichern wir bis zur Abmeldung des Newsletters. Rücktritts- bzw.

Widerrufserklärungen speichern wir im Zusammenhang mit Vertrags- und Rechnungsdaten entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Nachweispflichten, insbesondere bis zu 7 Jahre.

15. Beschwerderecht bei einer Datenschutzbehörde

Sollten Sie der Meinung sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer

anderen Weise verletzt wurden, können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde (DSB), Barichgasse 40-42, 1030 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at.

Haftungsausschluss

Inhalte der Website

Die Inhalte unserer Website wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Wir übernehmen jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen uns, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen entstehen, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern von uns kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Externe Links

Unsere Website enthält Links zu externen Websites Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Daher können wir für diese fremden Inhalte keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Zum Zeitpunkt der Verlinkung wurden die Seiten auf mögliche Rechtsverstöße überprüft; rechtswidrige Inhalte waren zu diesem Zeitpunkt nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir solche Links umgehend entfernen.

Urheberrecht

Die durch uns erstellten Inhalte und Werke auf dieser Website unterliegen dem österreichischen Urheberrecht. Jegliche Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen unserer schriftlichen Zustimmung. Downloads und Kopien dieser Website sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet.

Rechtswirksamkeit dieses Haftungsausschlusses

Sollten Teile oder einzelne Formulierungen dieses Haftungsausschlusses unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Teile in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen über den Online-Shop der 20ers WINZEREI & BUSCHENSCHANK – Franz Zwanzinger.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

20ers WINZEREI & BUSCHENSCHANK – Franz Zwanzinger

Hauptstraße 22

2202 Enzersfeld im Weinviertel

E-Mail: wein@20ers.at

Tel.: 0664 5101251

3. Angebot und Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Durch Anklicken des Buttons „jetzt kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der ausgewählten Waren ab. Die Bestätigung Ihrer Bestellung erfolgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden und stellt den Vertragsabschluss dar.

4. Preise und Versandkosten

Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Hinzu kommen Versandkosten, die Ihnen vor Abschluss der Bestellung deutlich angezeigt werden.

5. Lieferung

Die Lieferung erfolgt innerhalb Österreichs sowie in weitere europäische Länder durch Versanddienstleister (z.B. Österreichische Post, DHL).

6. Zahlung

Wir bieten folgende Zahlungsarten an:

- Kreditkarte (über Stripe)
- PayPal
- Google Pay
- Apple Pay
- Vorkassa
- Klarna
- EPS
- Link

Die Zahlung erfolgt unmittelbar nach Abschluss der Bestellung.

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von 20ers WINZEREI & BUSCHENSCHANK – Franz Zwanzinger.

8. Rücktrittsrecht / Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten bzw. den Vertrag zu widerrufen.

Die Rücktritts- bzw. Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat. Wenn mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung getrennt geliefert werden, beginnt die Frist mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter die zuletzt gelieferte Ware in Besitz genommen hat.

Um das Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher uns mittels einer eindeutigen Erklärung über seinen Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten bzw. diesen zu widerrufen, informieren.

Die Erklärung kann gerichtet werden an:

20ers WINZEREI & BUSCHENSCHANK – Franz Zwanzinger

Hauptstraße 22

2202 Enzersfeld im Weinviertel

E-Mail: wein@20ers.at

Der Verbraucher kann dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Der Rücktritt bzw. Widerruf kann außerdem über die auf unserer Website bereitgestellte Widerrufsfunktion erklärt werden. Wird diese Funktion genutzt, erhält der Verbraucher unverzüglich eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Diese enthält den Inhalt der Rücktritts- bzw. Widerrufserklärung sowie Datum und Uhrzeit des Eingangs. Die Eingangsbestätigung bestätigt den Eingang der Erklärung und bedeutet noch nicht, dass die Rücksendung oder Erstattung bereits abgeschlossen ist.

Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass die Rücktritts- bzw. Widerrufserklärung vor Ablauf der Frist abgesendet wird.

Folgen des Rücktritts bzw. Widerrufs

Wenn der Verbraucher von diesem Vertrag zurücktritt bzw. diesen widerruft, haben wir alle Zahlungen, die wir vom Verbraucher erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Rücktritt bzw. Widerruf bei uns eingegangen ist. Dies gilt nicht für zusätzliche Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt hat.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Für die Rückzahlung werden keine Entgelte berechnet.

Bei Kaufverträgen können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass die Ware zurückgesendet wurde, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Verbraucher hat die Ware unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er uns über den Rücktritt bzw. Widerruf informiert hat, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen abgesendet wird.

Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Der Verbraucher muss für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht

Kein Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht besteht insbesondere bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, sowie bei Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Bei alkoholischen Getränken kann das Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht außerdem ausgeschlossen sein, wenn deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, die Lieferung aber nicht früher als 30 Tage nach Vertragsabschluss erfolgen kann und der aktuelle Wert von Marktschwankungen abhängt, auf die wir keinen Einfluss haben.

9. Gewährleistung und Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten unsererseits vorliegt.

10. Datenschutz

Die Datenschutzerklärung finden Sie gesondert auf unserer Website.

11. Streitbeilegung

Die Europäische Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) wurde mit 20. Juli 2025 eingestellt und steht daher nicht mehr zur Verfügung.

Sie können allfällige Beschwerden direkt an unsere oben genannte E-Mail-Adresse richten. Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten einvernehmlich beizulegen, sind jedoch nicht verpflichtet, an einem formellen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz unseres Unternehmens.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

20ers WINZEREI & BUSCHENSCHANK – Franz Zwanzinger

Hauptstraße 22

2202 Enzersfeld im Weinviertel

E-Mail: wein@20ers.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.